



CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

« Dispositions particulières applicables à la location d'appartement/Chambres, chalet et mobil homes »

• **Réservation :**

- La réservation est effective qu'après réception de votre acompte (25% du montant de la location, le montant des frais de dossiers indiqués dans le contrat, le montant de la « garantie annulation » en cas de souscription).
- La location contient le mobilier, la vaisselle, la literie. Les draps et linge de maison ne sont pas fournis. Les tentes supplémentaires ne sont pas autorisées à côté des cottages. Les locations sont non-fumeur. La réservation est personnelle. Il est interdit de la sous-louer ou de la céder à un tiers.

- **Tout séjour devra être réglé au minimum 30 jours avant l'arrivée. Nous 'envoyons pas de rappel. Sans règlement du solde dans le délai prévu, l'Escale se réserve le droit d'annuler votre réservation et de conserver l'acompte précédemment versé.**

- **Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.**

- Si le nombre de locataires dépasse la capacité indiquée dans le contrat (y compris les enfants de tout âge) et sans accord préalable, l'Escale se réserve le droit de rompre le contrat ou de recevoir une majoration. En cas de déclaration inexacte du preneur, le présent contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises à l'Escale.

• **Séjour :**

- Il est précisé que le locatif n'est assuré en cas de vol que pour le mobilier et le matériel appartenant à l'Escale. Le locataire doit s'assurer contre les dommages de toute nature susceptible d'engager sa responsabilité. La direction décline toute responsabilité en cas de vols, détériorations des objets appartenant au locataire. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

- **Le logement est disponible du samedi à partir de 14 heures au samedi avant 10 heures. Les Cottages Gentianes, Sapinettes, Hysope et Génépis se louent du dimanche à partir de 14 heures au dimanche suivant avant 10 heures.**

- Le locataire sera responsable de toute casse ou détérioration du matériel ou des objets qu'il devra en outre signaler durant son séjour.

• **Départ :**

L'hébergement doit être libéré avant 10 heures du matin. **Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.** La location que vous quittez fait l'objet d'une vérification des lieux. Si celle-ci est libérée en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé, la caution vous sera restituée. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où la location n'aurait pas été nettoyée avant votre départ, un forfait ménage vous sera demandé.

- **Une arrivée tardive, un départ anticipé ou une interruption volontaire ou non du séjour ne pourront entraîner un quelconque remboursement.**

- **La direction se réserve le droit de changer le numéro attribué. Les préférences ne sont pas garanties, sauf confirmation écrite de l'Escale**

« Conditions générales pour la location d'emplacement de camping ou caravaneige »

• **Réservation :**

La réservation devient effective dès lors que le client aura fait parvenir à l'Escale un acompte de 112€ (100€ d'acompte et 12€ de frais de dossier) ainsi que le montant de la « garantie annulation » en cas de souscription et un exemplaire du contrat signé.

Le solde du séjour devra être réglé au jour de l'arrivée pour le nombre de jours réservés.

- **Séjour :** L'emplacement loué est à la disposition du locataire au jour prévu par la réservation à partir de 13H30.

Aucune tranchée, ni écoulement d'eau ne seront tolérés sur les emplacements. Il est formellement interdit de laver son véhicule avec les équipements du camping. Les emplacements peuvent accueillir 8 personnes au maximum quel que soit leur âge.

• **Départ :**

- l'emplacement doit être libéré avant 12H. Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire u prix de la nuit en vigueur.
- **Une arrivée tardive, un départ anticipé ou une interruption volontaire ou non du séjour ne pourra entraîner un quelconque remboursement.**

« Dispositions communes »

• **Animaux :**

Les animaux sont interdits à l'intérieur de la piscine et dans les sanitaires. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. **Les chiens de catégorie 1 et 2 sont interdits.** Seuls les animaux familiers sont acceptés sous réserve qu'ils soient vaccinés contre la rage (carnet de vaccination à jour), gardés en laisse et promenés hors du terrain pour leurs besoins naturels.

• **Visiteurs :**

Tout visiteurs doit être signalé et devra, en cas d'accord de la direction, payé l'intégralité de son séjour à l'arrivée. Ils seront reçus de 9 heures à 21 heures de manière exceptionnelle. Ils devront laisser leur véhicule au parking visiteur situé à l'entrée et ne pourront en aucun cas bénéficier des activités de l'Escale, notamment de la piscine.

• **Annulation :**

En cas de défaut d'occupation sans courrier, email ou fax plus de 24 heures après la date d'arrivée prévue, l'Escale en retrouvera la libre disposition et pourra à nouveau le louer.

Les interruptions de fonctionnement des services généraux ainsi que des services publics ne donneront lieu à aucune réduction de loyer ni à aucun remboursement dès lors qu'elles ne dépendent pas de la volonté du propriétaire.

En cas d'annulation, il ne sera procédé à aucun remboursement (**sauf cas prévus par la garantie annulation**) si elle a été souscrite.

Si vous avez souscrit la garantie et que le motif de votre annulation entre dans le cadre de la garantie, vous serez remboursé de :

- ❖ L'acompte de 25% (hors frais de réservation de 12€ + frais d'annulation de 24€ et la garantie de 15€), en cas d'événement survenant entre la date de réservation et le 30^{ème} jour avant la date prévue d'entrée en jouissance de la réservation.
- ❖ 100% du montant versé (hors frais de réservation de 12€ + frais d'annulation de 24€ et la garantie de 15€), en cas d'événements survenant moins de 31 jours avant cette date.
- ❖ 100% du montant versé (hors frais de réservation de 12€ + frais d'annulation de 24€ et la garantie de 15€), en cas d'événements survenant moins de 31 jours avant cette date.



Garantie annulation :

L'Escale vous propose de souscrire une garantie annulation **couvrant toutes les personnes mentionnées dans le bon de réservation**, d'un montant de 15€. **ATTENTION : La garantie annulation ne s'applique pas pendant le séjour.**

Cette garantie couvrira exclusivement les cas d'annulation survenant AVANT LE SEJOUR et pour les motifs suivants :

- ❖ Maladie grave ou accident grave de l'une ou l'autre des personnes mentionnées dans le contrat de réservation occasionnant une hospitalisation et/ou une immobilisation complète au domicile familial.
- ❖ Décès de l'une ou l'autre des personnes mentionnées dans le contrat de réservation.
- ❖ Licenciement économique de l'une ou l'autre des personnes mentionnées dans le contrat de réservation.
- ❖ Déménagement suite à une mutation professionnelle de l'une ou l'autre des personnes mentionnées dans le contrat de réservation.

Pour être recevable, l'annulation du séjour doit être notifiée par lettre recommandée, email ou fax avec accusé réception et accompagnée de justificatifs précis et incontestables, au plus tard 3 jours après l'évènement entraînant l'annulation. Elle couvre le remboursement intégral des paiements (moins la garantie annulation de 15€ + 24€ de frais d'annulation). **Toute annulation expédiée après la date de début du séjour ne sera pas prise en compte et ne donnera lieu à aucun remboursement, ainsi que tout départ anticipé quel qu'en soit la raison** (les frais bancaires ne sont pas à la charge de l'Escale).

- Tout litige relevant de l'exécution des présentes relèvera de la compétence des tribunaux d'ANNECY.

L'Escale regroupe le camping et les locations exploités par la SARL Meublés L'Escale –Siret

408 639 672 000 18

Bulletin de Réservation

Nom
 Prénom
 Adresse
Ville.....
 Code postal Tel
 Email.....
Votre séjour : Date d'arrivée : / /
 Date de départ : / /

Composition familiale :

Nom/Prénom Date de naissance
 Nom/Prénom Date de naissance
 Nom/Prénom Date de naissance
 Nom/Prénom Date de naissance

ACOMPTE

Hébergement locatif

25% du montant total de la location, dont 12€ de frais dossier

Camping/Caravaning

112€, dont 12€ de frais de dossier.

Garantie annulation 15€ Mode paiement : Chèques N°.....
 Oui Non Chèques Vacances Espèces
 Montant de l'acompte €

HEBERGEMENT LOCATIF

Résidence « l'Escale »

- Chambre – ref L14
- Chambre – ref L07
- Studio – ref L10
- Studio Cab. – ref L03
- 2 pièces – ref L13
- 2 pièces – ref L02
- 3 pièces – ref L0207
- 4 pièces – ref L17

Maison « l'Escale »

- 2 pièces – ref L23
- 3 pièces – ref L24
- Chalet « Snowbaur »
- 3 pièces – ref L32
- 3 pièces – ref L33
- 5 pièces – ref L34
- 8 pièces – ref L34+

Les Cottages

- « Natur'home » - ref LNH
- « Edelweiss » - ref LEDEL
- « Génépi » - ref LGENE
- « Gentiane » -ref LGENT
- « Sapinette » - ref LSAP
- « Hysope » - ref LHYS
- « Myrtille » - ref LMYRT

EMPLACEMENT CAMPING

- Tentem xm
- Caravanem xm
- Camping-carm xm
- Animal Domestique

Electricité* 2AMP 3AMP
 6AMP 10AMP

*Nécessite 30m minimum de fil électrique et d'un raccord français et européen

Lu et approuvé, Signature :